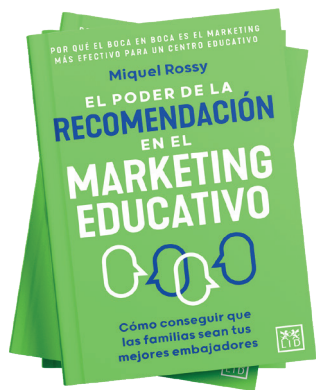




Solución del ejercicio 2

¿Cómo provocamos un efecto “wow”?

Para facilitarte el trabajo, te ofrezco en el solucionario un largo listado de ejemplos. Muchos no te valdrán, pero te inspirarán otras acciones que podéis realizar en tu centro:

Mensaje del tutor/a para felicitar el cumpleaños (2)
 Carta manuscrita de final de etapa agradeciendo la confianza (2)
 Nota informal para reconocer un esfuerzo no académico (1)
 Dibujo colectivo para un alumno hospitalizado (1)
 Videollamada de toda la clase breve para animar a un alumno ausente (2)
 Fiesta de los abuelos con actuaciones emocionantes de los alumnos (3)
 Mensaje de apoyo de toda la clase a una familia en duelo (2)
 Felicitación por el nacimiento de hermanos pequeños de la familia (2)
 Ceremonia de final de etapa al final de primaria, con mensajes personales (3)
 Reconocimiento público por una actitud de superación (1)
 Sesión de seguimiento proactiva antes de que la familia exprese preocupación (1)
 Café con dirección para escuchar a las familias (3)
 Sesión de refuerzo extraordinaria fuera de horario por parte de un docente (1)
 Disposición atenta para escuchar a una familia fuera de tutorías (1)
 Nota positiva en la agenda sin relación con las notas (1)
 Seguimiento activo después de una queja para mostrar implicación (1)
 Vídeos de alumnos en acción el día de la reunión de padres (3)
 Actuaciones teatrales de los alumnos frente a los padres (3)
 Invitación a participar como ponente en clase: profesiones, experiencias... (3)
 Llamar para preguntar por la salud de la abuela cuando un niño ha faltado dos días (1)
 Hacer una fiesta de los abuelos con momentos emotivos (3)
 Después de los exámenes, nota o audio para felicitar un esfuerzo personal (2)
 Jornada de reconocimiento a los alumni y familias que han colaborado con la escuela (3)
 Carta del claustro a una familia que pasa por un momento delicado, expresando cariño y solidaridad (3)
 Los alumnos sorprenden a sus familias con una canción grabada en secreto con la ayuda del profesor de música (3)
 Comida temática sorpresa para los más pequeños con decoración y disfraces (3)
 Se invita a una madre o padre exalumno a explicar su recorrido vital ante los alumnos de secundaria (2)
 Una maestra se acuerda del nombre del hermano pequeño de un alumno y le saluda con cariño (1)
 El personal de administración sonríe y atiende

con paciencia a una familia nueva que llega desorientada (1)
 Un tutor se queda un momento extra después de la reunión para escuchar una preocupación de un padre, sin prisa (1)
 Un docente felicita a un alumno que habitualmente tiene dificultades por un pequeño avance (1)
 Una maestra escribe una palabra de ánimo en la libreta de deberes de un alumno que ve desanimado (1)
 El/la jefe/a de estudios saluda por el nombre a cada familia a la salida de la escuela, manteniendo una presencia amable y cercana (1)
 Los alumnos y exalumnos comparten en tertulias o reuniones sus experiencias de forma natural, creando un ambiente de confianza y pertenencia (2)
 Se organizan encuentros periódicos donde alumni vuelven a compartir sus experiencias con alumnos y familias, reforzando la continuidad y vinculación (3)
 En los newsletters, web, etc. se destacan logros y trayectorias de alumni que inspiran la comunidad actual (1)
 Se realizan sesiones de mentoring o tutorías donde alumni orientan a alumnos actuales en ámbitos académicos o profesionales (3)
 Jornadas o ferias del alumni donde familias y alumnos puedan conocer en persona el impacto de la escuela en la trayectoria de los ex alumnos (3)
 Campaña audiovisual especial con entrevistas emotivas a alumni para difundir en los canales sociales y como herramienta de captación y fidelización (3)
 Acto institucional de exalumnos, haciendo partícipes a las familias ya la comunidad educativa (3)

PARA FAMILIAS NUEVAS

Llamada o nota de bienvenida del tutor/a antes de empezar el curso (2)
 Vídeo de presentación del profesorado para nuevos alumnos y familias (3)
 Carpeta personalizada con información práctica y mensaje de bienvenida (2)
 Asignación de un compañero/a de acogida para el alumno nuevo (2)
 Mensaje de whatsapp con foto del primer día para las familias nuevas (2)
 Convocar una reunión informal de seguimiento después del primer mes (2)
 Carta personalizada firmada por dirección a los 15 primeros días (3)
 Miniinforme de adaptación a los 30 días con observaciones y consejos (3)
 Grupo de WhatsApp temporal para nuevas familias (2)
 Detalle simbólico para el alumno el primer día:

pulsera, libreta, medalla de nuevo explorador... (3)
 Incluir a la familia nueva en una salida o actividad de clase en el primer trimestre, como invitados. (2)
 Recibir a las familias el primer día con una pancarta o cartel de bienvenida hecho por los alumnos. (3)
 Enviar un vídeo breve de la clase el primer viernes con el mensaje: “¡Mira qué hemos vivido esta semana!”. (2)
 Dar a los nuevos alumnos una “tarjeta de retos” para completar durante la primera semana (ej: “aprende 3 nombres”, “encuentra la biblioteca”...). (2)
 Invitar a la familia nueva a visitar el aula en pequeño comité con el tutor, una tarde después de clase. (3)
 Hacer llegar una nota escrita a mano de nuevos compañeros como bienvenida. (1)
 Enviar una infografía digital con consejos de supervivencia para familias nuevas: horarios, trámites, contactos... (2)
 Pequeño vídeo de testimonios de otras familias nuevas explicando cómo vivieron el primer mes. (3)
 Pequeña encuesta a las familias nuevas a los 15 días: cómo se sienten, qué agradecen, qué falta. (2)
 Asignar a una familia veterana como referente informal para ayudar a la nueva familia con dudas. (2)
 Enviar una galería privada de fotos del primer mes con momentos clave de adaptación. (2)
 Regalar un “Cuaderno del recién llegado” con espacios para que el alumno explique cómo vive su entrada en la escuela. (2)
 Desayuno o merienda de bienvenida sólo con las familias nuevas, en el segundo mes de curso. (3)
 Reunión de tutoría extra en el primer trimestre para hablar sólo de la adaptación. (2)
 Incluir un pequeño mensaje del alumno en el primer boletín escolar (ej: “lo que más me ha gustado hasta ahora...”). (2)
 Espacio destacado en la web: “¡Bienvenidos! Las primeras semanas en San Lorenzo en imágenes” (3)
 Enviar una frase de agradecimiento semanal (rotativa) por WhatsApp: “Nos gusta ver cómo se va integrando. ¡Gracias por estar!” (2)
 Hacer una breve visita a casa (o videollamada), si la familia expresa dificultades de adaptación. (3)
 Entrevista corta al alumno nuevo y publicarla en el mural del aula o blog interno: “¡Conocemos a Paula!”. (2)
 Juego colaborativo de clase para ayudar a integrar al alumno nuevo durante la primera semana (2)