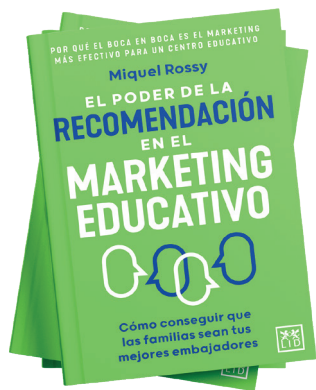




Ejercicio 2

¿Cómo provocamos un efecto “wow”?

Identifica qué acciones provocan un impacto emocional positivo e inesperado en las familias.

Pueden ser actuaciones concretas planificadas o —mejor aún— insertadas en los comportamientos ordinarios de la cultura corporativa del centro, que generen emociones positivas (ternura, reconocimiento, confianza...), muestren interés sincero por la familia o el alumno y superen expectativas o resuelvan necesidades no expresadas.

Divídlas teniendo en cuenta estos criterios:

- Se encuentran en la vida ordinaria de la escuela y son manifestación natural de vuestra cultura. Ya no se programan cada vez, sencillamente se viven de manera regular con todos.
- Son actuaciones de la vida ordinaria que habéis planificado específicamente para unas circunstancias determinadas. Deben someterse a protocolos para que no se generen involuntariamente tratos discriminatorios: por ejemplo, ofreciendo un obsequio a familias que han tenido un hijo, pero olvidando hacerlo con algunas.
- Son actuaciones extraordinarias por su dimensión o frecuencia.

Para facilitarte el trabajo, te ofrezco en el solucionario un largo listado de ejemplos.

COMPORTAMIENTOS QUE FACILITAN LA SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS	
1 Llamar para preguntar por la salud de la abuela cuando el niño ha faltado dos días	1
2 Enviar, después de los exámenes, una nota de audio felicitando el esfuerzo persona	2
3 Organizar una fiesta de los abuelos con momentos muy emotivos	3
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	